PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

To je pravilnik o zasebnosti McSecure, trgovsko ime C Formats GmbH (v nadaljevanju: »mi«). Ta pravilnik o zasebnosti opisuje, kako obdelujemo vaše osebne podatke, če ste se registrirali pri nas, uporabljali naše storitve ali spletna mesta oz. nam zastavili vprašanje.

Osebni podatki, ki jih zbiramo

Osebni podatki, ki jih obdelujemo, lahko vključujejo naslednje kategorije podatkov

- Vaše ime in priimek
- vašo številko mobilnega telefona/MSISDN (številka mobilne postaje digitalnega omrežja za integrirane storitve)
- vaše podatke o naslovu
- vaš elektronski naslov
- besedilna sporočila in druga sporočila, ki nam jih pošljete in jih prejmete od nas
- finančne podatke, ki ste nam jih poslali in, ki so potrebni za plačilo naših storitev, kot so številke kreditnih kartic in informacije o številkah vašega bančnega računa in o ponudniku plačilnih storitev
- vašega ponudnika mobilnega omrežja
- podatke glede začetka, konca in trajanja vaše uporabe naših storitev
- blagovno znamko in tip mobilnega telefona, tip brskalnika in operacijskega sistema, ki ga uporabljate, vzorce spletnega brskanja in vaš IP-naslov
- vse druge osebne podatke, ki ste nam jih posredovali

Poleg tega uporabljamo piškotke, ko obiščete naše spletno mesto. Za več informacij o tem glejte razdelek »Piškotki« v tem pravilniku o zasebnosti.

Nameni obdelave osebnih podatkov

Zgoraj navedene osebne podatke uporabljamo, kolikor je to potrebno za naslednje namene:

- da vam lahko nudimo naše storitve, da lahko sklepamo in izvajamo sporazum(-e), sklenjen(-e) z vami za zagotavljanje naših storitev
- za obdelavo in zbiranje vašil plačil za naše storitve
- da lahko odgovorimo na vprašanje, ki ste nam ga zastavili
- za statistično analizo in izboljšanje naših storitev in uporabniške izkušnje
- da vam lahko pošiljamo gasilo, če ste se nanj naročili
- da vas obveščamo o naših (drugih) storitvah in promocijah, razen če ste navedli, da ne želite več prejemati teh informacij ali, če zakonodaja v vaši državi zahteva, da ste za to dali dovoljenje, razen če niste dali dovoljenja za to
- da izpolnimo naše obveznosti na podlagi zakona in vseh veljavnih kodeksov ravnanja
- da varujemo in branimo naše pravice ter odkrivamo in preiskujemo goljufije

Razlogi za obdelavo vaših osebnih podatkov so, odvisno od situacije, kakršno koli soglasje, ki ste ga podali za določene operacije obdelave vaših podatkov, potreba po obdelavi vaših podatkov za sklenitev sporazuma z vami in izvedba tega sporazuma in/ali naši legitimni interesi obdelave vaših osebnih podatkov za druge zgoraj navedene namene.

Ponujanje osebnih podatkov tretjim strankam

Za zagotavljanje naših storitev in obdelavo osebnih podatkov lahko razporedimo tretje stranke, tako imenovane obdelovalce. Ti obdelovalci delajo za nas in bodo obdelovali samo vaše osebne podatke v našem imenu in za nas.

Vaše osebne podatke lahko prenesemo tudi na vašega ponudnika mobilnega omrežja, vašega ponudnika začasnih storitev in/ali ponudnika plačil, kolikor je to potrebno za obdelavo in zbiranje plačil in morebitnih povračil, za izvajanje sporazuma z vami in za izpolnitev naših obveznosti na podlagi zakona in veljavnih kodeksov ravnanja.

Če je naše podjetje prodano, prevzeto ali vključeno v združitev z drugo stranko ali če druga stranka prevzame naše storitve delno ali v celoti, na primer po stečaju, smo upravičeni prenesti vaše osebne podatke tej tretji stranki, pod pogojem, da ta stranka izpolnjuje vse določbe in omejitve, vključene v tem pravilniku o zasebnosti.

Nazadnje lahko vaše osebne podatke priskrbimo tretjim strankam, če verjamemo, da bo to potrebno zaradi zakona ali sodne odločbe ali da bomo zaščitili ali branili naše pravice.

Soglasje staršev

V zvezi z osebami, mlajšimi od 16 let, zahtevamo, da so starši ali zakoniti zastopniki dali svoje soglasje, preden so nam osebni podatki predloženi. Če so nam osebni podatki kljub temu predloženi brez takšnega soglasja, bomo relevantne osebne podatke odstranili v čim krajšem času, takoj ko bomo izvedeli, da to drži.

Posebne kategorije osebnih podatkov

Ne zbiramo posebnih kategorij osebnih podatkov (na primer podatkov o rasi, veroizpovedi ali zdravju). Če nam posredujete posebne osebne podatke, jih bomo odstranili v čim krajšem času, takoj ko bomo izvedeli, da to drži.

Prenos osebnih podatkov izven EGP ali vaše lastne države

Strinjate se, da lahko vaše osebne podatke prenesemo tudi tretjim strankam v drugih državah za centraliziranje datotek in/ali za obdelavo (operacije), opisane v tem pravilniku o zasebnosti. Nekatere od teh držav morda niso del Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Vaše osebne podatke bomo prenesli le v države izven EGP, kot je to dovoljeno v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov in v skladu s pogoji, določenimi v tej uredbi, da zagotovimo, da so vaše pravice zaščitene na enak način, kot bi bile v EGP. Poleg tega, če uporabljate naše storitve, medtem ko ste izven EGP, se lahko vaši podatki prenesejo izven EGP, da bomo te storitve lahko zagotovili. S tem, ko soglašate s tem pravilnikom o zasebnosti, se strinjate s prenosom vaših osebnih podatkov v drugo državo, morda izven EGP, za zgoraj opisane namene. Na vašo željo vam bomo predali seznam sodelujočih držav.

Obdobje hrambe

Podatkov ne shranjujemo dlje, kot je potrebno za namene, opisane v tem pravilniku o zasebnosti.

Dostop do osebnih podatkov, njihovo popravljanje ali brisanje

Vaša pravica je dostopati do svojih osebnih podatkov in od nas zahtevati, da jih popravimo, izbrišemo ali omejimo. Prav tako imate pravico do umika svojega soglasja za obdelavo podatkov, pravico do nasprotovanja obdelavi vaših osebnih podatkov in pravico do prenosljivosti podatkov. Za uveljavljanje teh pravic lahko pošljete e-pošto na: info.si@mcsecure.mobi.

Poleg tega imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu.

Varnost

Vse vaše podatke bomo obravnavali kot zaupne in sprejeli bomo vse ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov. Na žalost ne moremo zagotoviti, da je prenos podatkov prek interneta in mobilnega komunikacijskega omrežja varen. Zato ne moremo jamčiti za varnost tega prenosa podatkov in vi sprejemate inherentna varnostna tveganja uporabe interneta in mobilnih omrežij za pošiljanje informacij.

Piškotki

Za izboljšanje izkušenj z našim spletnim mestom lahko uporabljamo piškotke. Piškotek je majhna besedilna datoteka, ki se med obiskom našega spletnega mesta, namesti v brskalnik vašega računalnika, tablice ali pametnega telefona. Piškotki nam omogočajo, da vas prepoznamo ob naslednjem obisku našega spletnega mesta in zagotovimo vašemu računalniku določene značilnosti. Iz piškotkov ne dobimo osebnih podatkov o vas.

Piškotke uporabljamo za naslednje namene:

- Funkcionalne namene, zlasti za zagotovitev pravilnega delovanja spletnih mest, za zapomnitev vaših priljubljenih nastavitev in za dobro delovanje spletnih mest ter njihovo optimizacijo.
- Analitične namene. V ta namen uporabljamo Google Analytics v okviru sporazuma o obdelavi podatkov z družbo Google Inc. Uporabljamo nastavitve, ki zagotavljajo, da se obdelujejo samo anonimni IP-naslovi (od katerih je bil zadnji bajt zakrit), zato družbi Google nismo dali dovoljenja za uporabo podatkov v njihove lastne namene in ne uporabljamo drugih Googlovih storitev v kombinaciji s piškotki Google Analytics. Če želite onemogočiti te piškotke, lahko to storite z dodatkom za brskalnik za izklop storitve Google Analytics.

Namestitev piškotkov lahko ustavite tako, da spremenite nastavitve vašega internetnega brskalnika, tako da ne bo več shranjeval piškotkov. Poleg tega lahko odstranite tudi vse podatke, ki so bili prej shranjeni, tako da spremenite nastavitve vašega brskalnika. Glejte funkcijo »Pomoč« v vašem brskalniku. Opozarjamo vas na dejstvo, da so nekatere spletne strani naših spletnih mest dostopne le, ko so piškotki omogočeni, in vedite, da lahko blokiranje piškotkov povzroči, da vam zavrne dostop do nekaterih naših vsebin ali storitev.

Spremembe pravilnika o zasebnosti

Ta pravilnik o zasebnosti je stopil v veljavo 20. marec 2019. Pridržujemo si pravico do sprememb ali prilagoditve tega pravilnika o zasebnosti. V primeru bistvenih sprememb tega pravilnika bomo te spremembe objavili na našem spletnem mestu.

STIK

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem pravilnikom o zasebnosti, se lahko obrnete na nas: C Formats GmbH | Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf ali pošljite e-pošto na info.si@mcsecure.mobi.